

Parcours d'Achat Direct

Les grandes étapes entre le titulaire et l'organisme de formation

Octobre 2019



LES POINTS CLEFS DU PARCOURS D ACHAT DIRECT

01 PRESENTATION de Mon Compte Formation

02 PRESENTATION du Parcours d Achat Direct



01

Présentation de Mon Compte Formation

A travers la loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel : une reconfiguration de l'écosystème de la formation professionnelle



Une collecte des financements optimisée et centralisée

- 1 seule cotisation
(Urssaf en janvier 2021)
- Convention avec financeurs
(contributions volontaires)



Une nouvelle configuration des acteurs de l'écosystème

- Création de France Compétences
- Opérateurs de Compétences (OPCO)
- La Caisse des Dépôts opérateur majeur

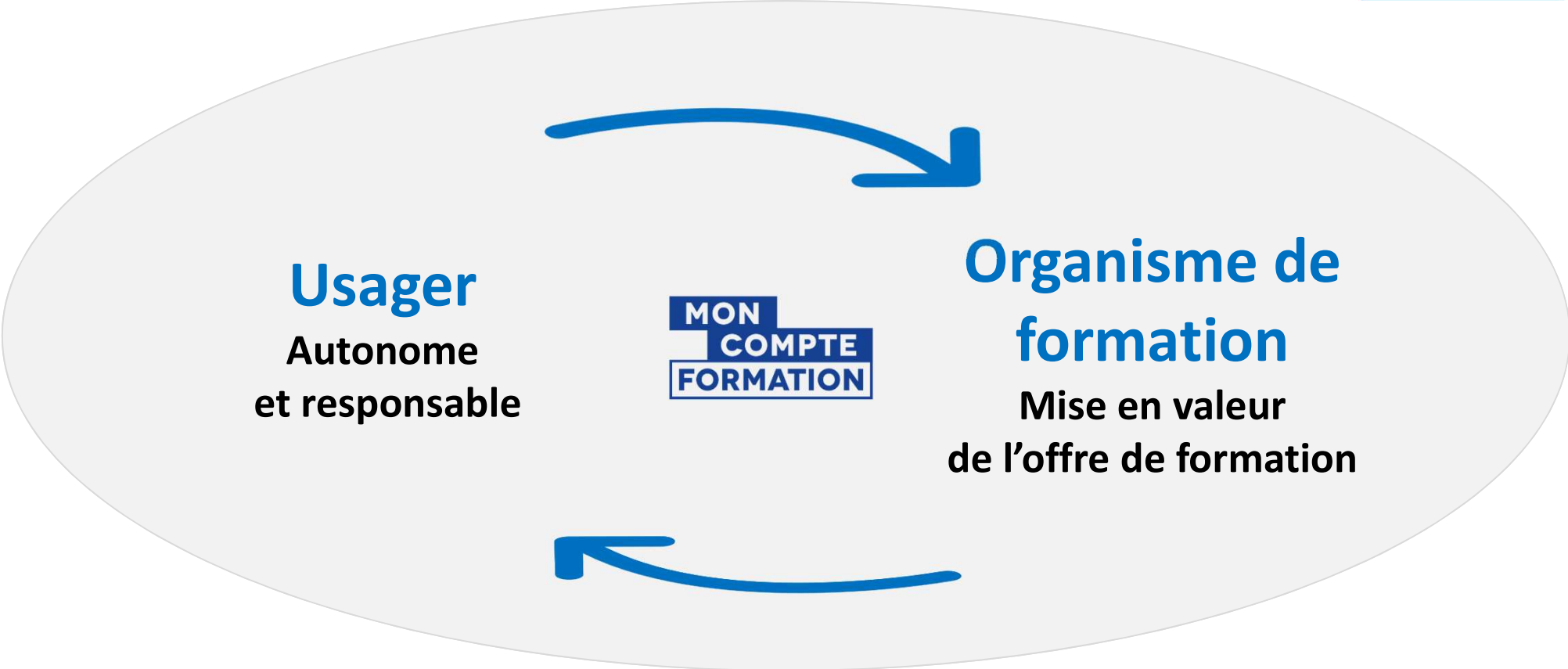


Des impacts majeurs sur mon compte formation

- Novembre 2019 : le CPF devient « moncompteformation »

- Un nouveau portail et une application mobile

L'ambition du projet



Des Conditions Générales d'Utilisation encadrent le parcours en achat direct entre l'utilisateur et l'organisme de formation

Les CGU définissent les règles qui **tiendront lieu de convention** entre les différentes parties prenantes.

Elles ont été définies avec la **DGEFP** (Délégation Générale à l'Emploi et à la Formation Professionnelle) et publiées par un arrêté de **la Ministre du Travail**.



Webinar dédié aux CGU



02

Présentation du parcours d'achat direct

Un parcours d'achat dématérialisé permettant les échanges entre les acteurs



TITULAIRE



Je me connecte et je visualise le montant total de mes **droits formation**



J'ai accès à l'ensemble de **l'offre de formation éligible**



J'accepte les **CGU**



Je peux **m'inscrire à une session de formation**



Je **mobilise mes droits formation et règle en ligne** le reste à payer éventuel



Je **me forme**



J'évalue la prestation en ligne



ORGANISMES DE FORMATION



J'accepte les **CGU**



Je renseigne mon **offre de formation éligible**



Je réceptionne les **demandes d'inscription**



Je valide les **modalités d'inscription** éventuelles et la **disponibilité** de la session



Je renseigne le **service fait en ligne**



Je facture et me fais **régler par la CDC**



Organisme de formation

L'organisme de formation saisit et administre son catalogue sur votre espace professionnel

Actions de formation disponibles à la vente

- Saisie manuelle
- Import fichier xml
- Offre info



Je renseigne mon
**offre de formation
éligible**

The screenshot shows the 'MON COMPTE FORMATION' interface. At the top, there is a header with 'MON COMPTE FORMATION' and 'Espace organisme'. The main content area is titled 'Catalogue 1 formations' and includes a search bar with filters: 'Par intitulé de formation', 'Par identifiant de formation', 'Par identifiant de session', 'Par statut de la formation', and 'Par lieu de formation'. Below the search bar, there is a search input field with the placeholder text 'Intitulé de formation ou de certification visée'. The main content area displays a list of training actions, with the first one being 'Accompagnement VAE (JAVA)' with a status of 'Active'. The list also shows 'Certification préparée : Accompagnement VAE', 'Heures flexibles', 'Dernière modification : 11 septembre 2019', and 'ID : 415'. At the bottom of the list, there is a summary '1 action de formation' and a link 'Aperçu des actions de formation'.

<https://www.of.moncompteformation.gouv.fr/actualite/alimentation-de-votre-catalogue-de-formations-mon-compte-formation>

Le titulaire

Le titulaire se connecte et consulte le solde de ses droits formation



Je me connecte et je visualise le montant total de mes **droits formation**



Le titulaire

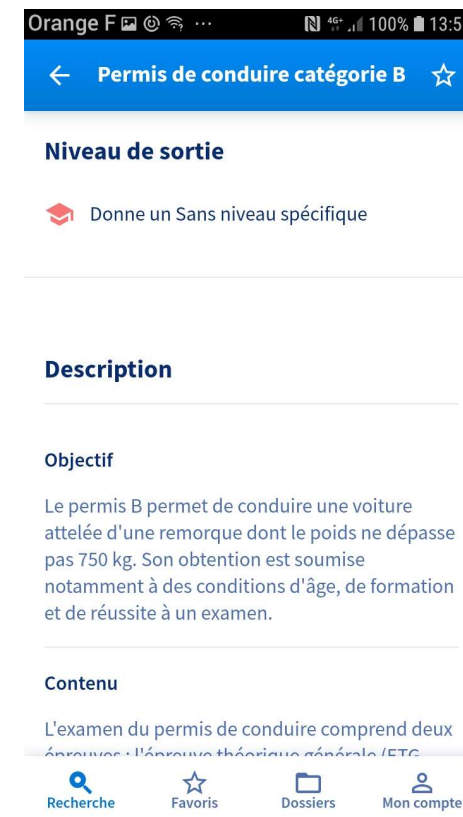
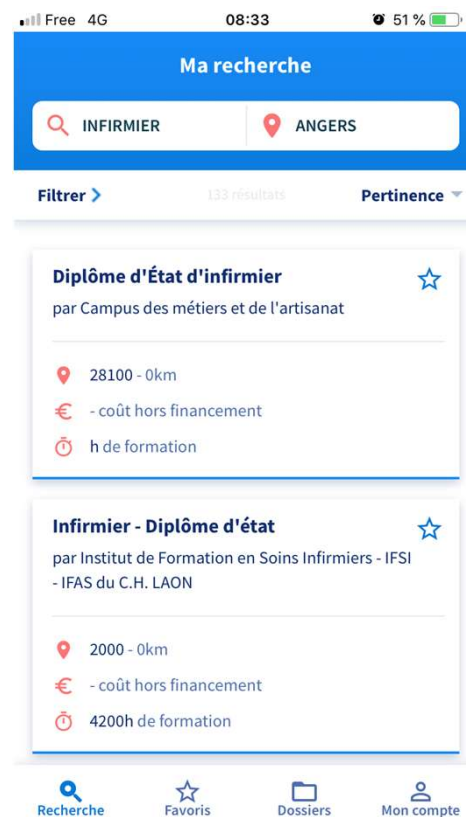
Le titulaire accède à l'ensemble de l'offre de formation éligible

❖ Mot-clé (compétence-métier-nom de formation)

❖ Code postal

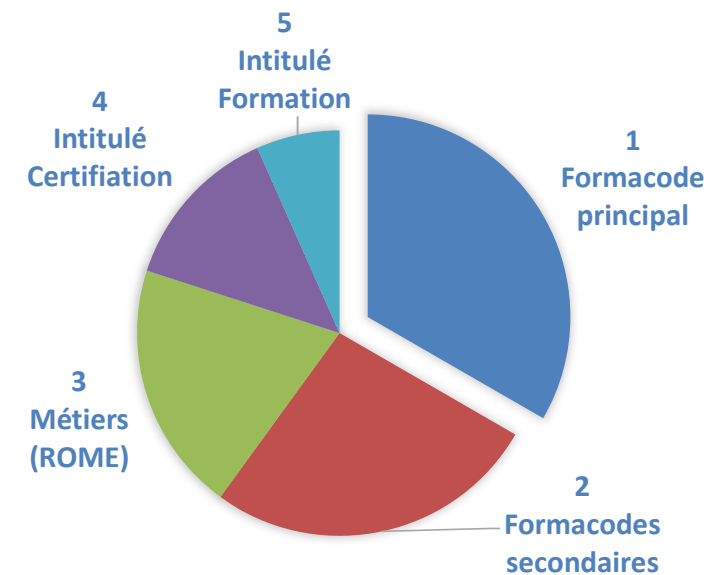


J'ai accès à l'ensemble de l'offre de formation éligible



NEUTRALITE – MOTEUR DE RECHERCHES : comment cela fonctionne ?

- L'affichage des résultats intègre un classement selon 2 critères :
 - La pertinence est calculée à partir du champ « Quoi » :
 1. Le formacode principal
 2. Les formacodes secondaires
 3. Les métiers (ROME)
 4. L'intitulé de la certification
 5. L'intitulé de la formation
 - La distance est calculée à partir du champ « Où »
- A pertinence égale l'affichage est réalisé aléatoirement
- La mise à jour quotidienne



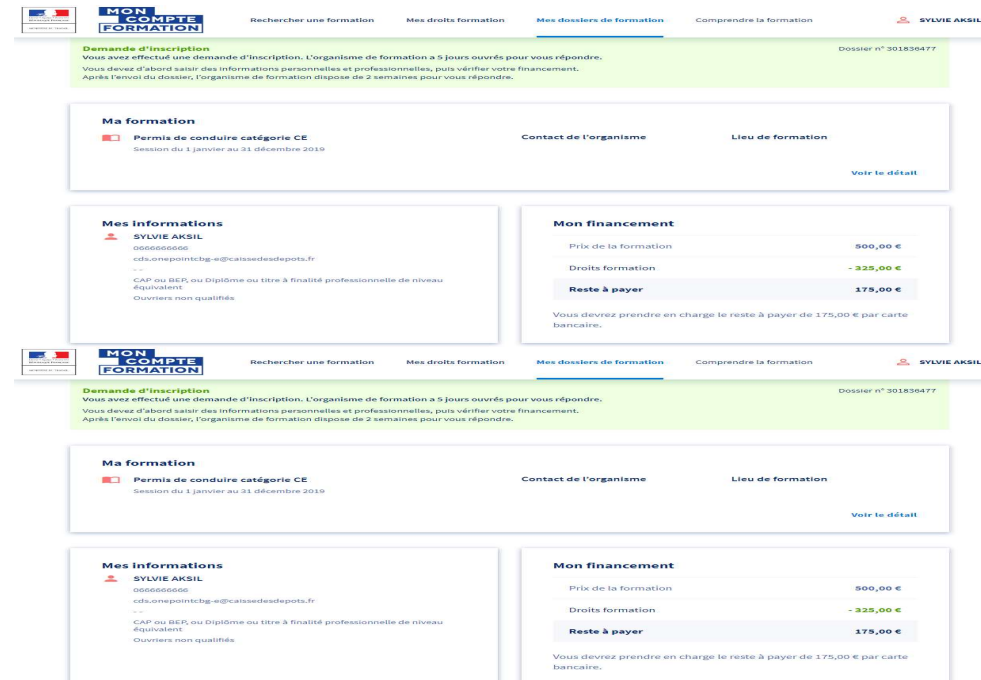
Le titulaire

Le titulaire peut s'inscrire à une session de formation

- Demande d'inscription en ligne.
- Abonnement personnel
- Transmission du dossier d'inscription



Je peux **m'inscrire à une session de formation**



The screenshot displays the 'MON COMPTE FORMATION' interface for user SYLVIE AKSIL. It is divided into several sections:

- Header:** Includes the logo, navigation links (Rechercher une formation, Mes droits formation, Mes dossiers de formation, Comprendre la formation), and the user's name SYLVIE AKSIL.
- Demande d'inscription:** A green banner stating: "Vous avez effectué une demande d'inscription. L'organisme de formation a 5 jours ouvrés pour vous répondre. Vous devez d'abord saisir des informations personnelles et professionnelles, puis vérifier votre financement. Après l'envoi du dossier, l'organisme de formation dispose de 2 semaines pour vous répondre." Dossier n° 301836477.
- Ma formation:** Details for "Permis de conduire catégorie CE" (Session du 1 janvier au 31 décembre 2019). Includes a "Contact de l'organisme" and "Lieu de formation" section with a "Voir le détail" link.
- Mes informations:** Personal details for SYLVIE AKSIL (SSSSSSSSSS), email cds.onepointcbg@caissadesdepots.fr, and qualifications: CAP ou BEP, ou Diplôme ou titre à finalité professionnelle de niveau Équivalent, Ouvriers non qualifiés.
- Mon financement:** A table showing:

Prix de la formation	900,00 €
Droits formation	- 325,00 €
Reste à payer	175,00 €

Below the table, it states: "Vous devrez prendre en charge le reste à payer de 175,00 € par carte bancaire."

The bottom part of the screenshot is a duplicate of the top part, showing the same information for the user SYLVIE AKSIL.



Organisme de formation

L'organisme de formation réceptionne les demandes d'inscription par notification

2 jours ouvrés pour valider ou infirmer la demande d'inscription du titulaire.

30 jours en cas de modalités spécifiques



Je réceptionne les **demandes d'inscription**



Je valide les **modalités d'inscription** éventuelles et la **disponibilité** de la session

MON COMPTE FORMATION | Une gestion | Cabinet des Dépôts | Espace organisme | AFPA ACCES A L EMPLOI | 82436343600331 MARSEILLE 08 | Mon compte

Dossiers

Rechercher

Par titulaire | Par intitulé de formation | Par dossier de formation

Rechercher un stagiaire...

Tous 1 | Non traité | Validé | Accepté | En formation | Sortie de formation | Service fait déclaré | Service fait validé | Facturé

Payé | Refusé | Annulé

Intitulé de la formation	Dernière action	Dates de session
Accompagnement VAE (JAVA) n°301853506	En formation -	30/10/2019 au 01/11/2019

Page 1/1

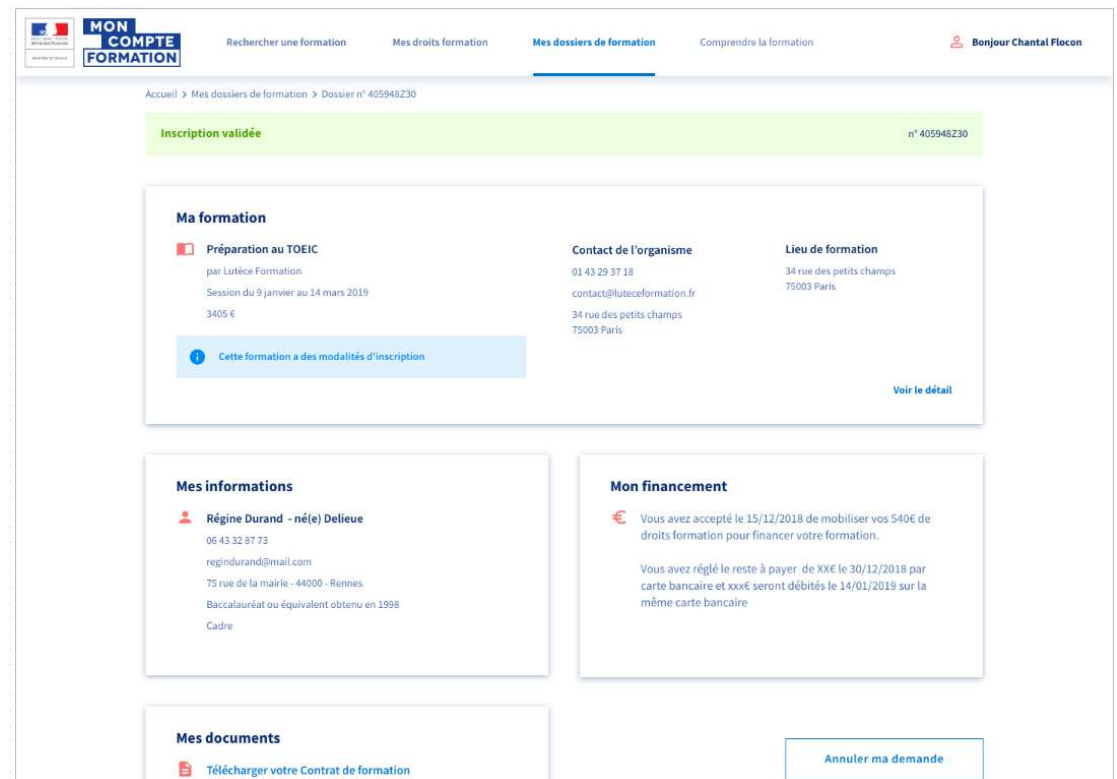


Je **mobilise mes droits et règle** le reste à payer éventuel

Le titulaire mobilise ses droits formation et règle en ligne le reste à payer éventuel

➔ 4 jours ouvrés pour mobiliser et régler





➔ Inscription finalisée double validation



The screenshot shows the 'MON COMPTE FORMATION' interface. At the top, there are navigation links: 'Rechercher une formation', 'Mes droits formation', 'Mes dossiers de formation' (highlighted), and 'Comprendre la formation'. The user is identified as 'Bonjour Chantal Flocon'. The main content area shows 'Inscription validée' for dossier n° 405948Z30. Below this, there are three sections: 'Ma formation' (Préparation au TOEIC, par Lutèce Formation, Session du 9 janvier au 14 mars 2019, 3405 €, with a link to 'Cette formation a des modalités d'inscription'), 'Contact de l'organisme' (01 43 29 37 18, contact@luteceformation.fr, 34 rue des petits champs, 75003 Paris), and 'Lieu de formation' (34 rue des petits champs, 75003 Paris). There is a 'Voir le détail' link. Below these are 'Mes informations' (Régine Durand - né(e) Delieue, 06 43 32 87 73, regindurand@gmail.com, 75 rue de la mairie - 44000 - Rennes, Baccalauréat ou équivalent obtenu en 1998, Cadre) and 'Mon financement' (Vous avez accepté le 15/12/2018 de mobiliser vos 540€ de droits formation pour financer votre formation. Vous avez réglé le reste à payer de X€ le 30/12/2018 par carte bancaire et xxx€ seront débités le 14/01/2019 sur la même carte bancaire). At the bottom, there is a 'Mes documents' section with a link to 'Télécharger votre Contrat de formation' and an 'Annuler ma demande' button.

Le titulaire

Le titulaire se forme

-  Le titulaire entre en formation.
-  **ORGANISMES
DE
FORMATION** Déclaration de l'entrée en formation sous 3 jours.
-  Le titulaire déclare la fin de sa formation.
-  **ORGANISMES
DE
FORMATION** Déclaration de sortie de formation sous 3 jours.



Je me forme



Organisme de formation

L'organisme de formation renseigne le service fait en ligne

Renseigner le service fait.

Déclarer les absences et le pourcentage de réalisation global de la prestation.



Je renseigne le **service fait en ligne**



Déclaration de fin de formation

Formation terminée le **14/02/2019** 🗓️

Le titulaire a suivi la formation intégralement

Le titulaire n'a pas suivi la formation intégralement

Durée de l'absence	Unité de l'absence	Taux de réalisation
<input type="text" value="80"/>	en heures ▼	<input type="text" value="80"/> %

Le titulaire a été absent pour cause de force majeure

Valider Annuler

Les pièces justificatives **ne doivent pas** être transmises systématiquement à la CDC



Organisme de formation

L'organisme de formation facture et se fait régler par la Caisse des dépôts dans un délai maximum de 30 jours calendaires

Validation par la CDC du service fait

Droits de l'usager décrémentés

OF génère sa facture

Suivi du paiement



Je facture et me fais régler par la CDC

TOEIC Culinaire session du 9 janvier au 14 mars 2019 Régine Durand Imprimer

n° 405948230

Non traité reçu le 23/12/2019 Validé par vous le 15/01/2019 Accepté par le titulaire le 17/01/2019 En formation depuis le 14/02/2019 **Terminé** depuis le 14/02/2019 Facturé

vous devez facturer avant le 14/06/2019

Facturer

Vous avez déclaré un suivi incomplet de la formation : 12h d'absence sans cas de force majeure, soit un taux de réalisation de 70%.

Extrait des CGV qui donne des infos sur le montant facturable en cas de suivi partiel
 lorem ipsum efficitur sit amet magna volutpat. Sed feugiat ut eros sit amet tristique. Nam ipsum. Phasellus varius velit feugiat arcu blandit pharetra. Class aptent taciti sociosqu ad litora torquent per conubia nostra, per inceptos himenaeos.

Montant attendu sur la facture : 800 € HT

TOEIC Culinaire session du 9 janvier au 14 mars 2019 Régine Durand Imprimer

n° 405948230

Non traité reçu le 23/12/2019 Validé par vous le 15/01/2019 Accepté par le titulaire le 17/01/2019 En formation depuis le 14/02/2019 **Terminé** depuis le 14/02/2019 Facturé

vous devez facturer avant le 14/06/2019

Facturer

Montant
 € HT soit 1300€ TTC

Votre numéro de facture interne

Valider Annuler



Le titulaire

Le titulaire évalue la prestation

Evaluation en ligne

Analyses et agrégations des évaluations par la Caisse des Dépôts

Questionnaire d'évaluation de formation

Vous avez suivi une formation en utilisant votre compte formation. Nous vous remercions d'évaluer la qualité de la prestation fournie par l'organisme de formation en notant chaque thème présenté ci-dessous. Cette évaluation est anonyme et ne sera pas affichée au public. Elle participera à l'évaluation globale de la qualité de l'organisme de formation.

Vous devez noter tous les thèmes, avec un minimum de 1 étoile (très insuffisant), jusqu'à 5 étoiles (excellent).

Accueil

Informations préalables et accueil en formation



Contenu de la formation

Programme, supports pédagogiques, organisation de modules, alternance théorie / pratique



Équipe de formateurs

Qualité de l'enseignement, disponibilité, pertinence des explications données



Moyens mis à disposition

Salles de cours, documentation, plateaux techniques, équipement ou interfaces informatiques



Accompagnement

Aide à la recherche de stage / emploi, prise en compte de vos demandes et besoins



Synthèse de votre évaluation



Envoyer



J'évalue
la prestation en
ligne



Merci pour votre attention

Vous trouverez le support détaillé de cette présentation
sur le portail d'information